



## DIPLOMADO EN **POLÍTICAS PÚBLICAS EN GOBERNANZA**

El ámbito de las políticas públicas ha operado una transformación radical en los últimos años, misma que ante la aplicación de las nuevas tecnologías conjuntamente con la exigencia de transparencia y eficacia en la acción pública hacen cada vez más exigente el correcto diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas.

El Diplomado Universitario en Políticas Públicas en Gobernanza, está dirigido a estudiantes, graduados universitarios y a profesionales que operan dentro o en relación con el sector público, ofrece la posibilidad de conocer, con una visión de conjunto las diferentes técnicas y herramientas para hacer que las políticas públicas cumplan con el valor efectivo e innovador de transformación social en el que deben estar inspiradas.



**I** Mapa de actores y juego de influencias

**II** Problemas públicos y toma de decisiones

**III** Implementación

**IV** Evaluación

# MÓDULOS

## I. MAPA DE ACTORES Y JUEGO DE INFLUENCIAS

1. Los conflictos en la sociedad. Solución, alternativas, intervención del Estado.
2. Mapa de actores.
3. Juego de influencias: incidencia y cabildeo.
4. Participación ciudadana.

## II. PROBLEMAS PÚBLICOS Y TOMA DE DECISIONES

1. Construcción de los problemas públicos.
2. Agenda pública versus agenda política.
3. La toma de decisión: Racionalidad absoluta, Racionalidad limitada.
4. Tomar decisiones en entornos de Gobernanza.
5. Innovación en las administraciones públicas.

## III. IMPLEMENTACIÓN

1. Proceso de implementación de políticas públicas.
2. Modelos de implementación.
3. Nuevos actores de la implementación. Papel de la burocracia.
4. La gobernanza en la implementación. Implementación participativa.
5. Brechas de implementación.

## IV. EVALUACIÓN

1. ¿Por qué evaluamos las políticas públicas?
2. Evaluar para mejorar la toma de decisiones.
3. Tipos de evaluación.
4. Evaluación de impacto, ¿a qué llamamos éxito de una política pública?